

VPN 错误信息 800 win10 系统解决方法

VPN 服务器 800 错误解决方法

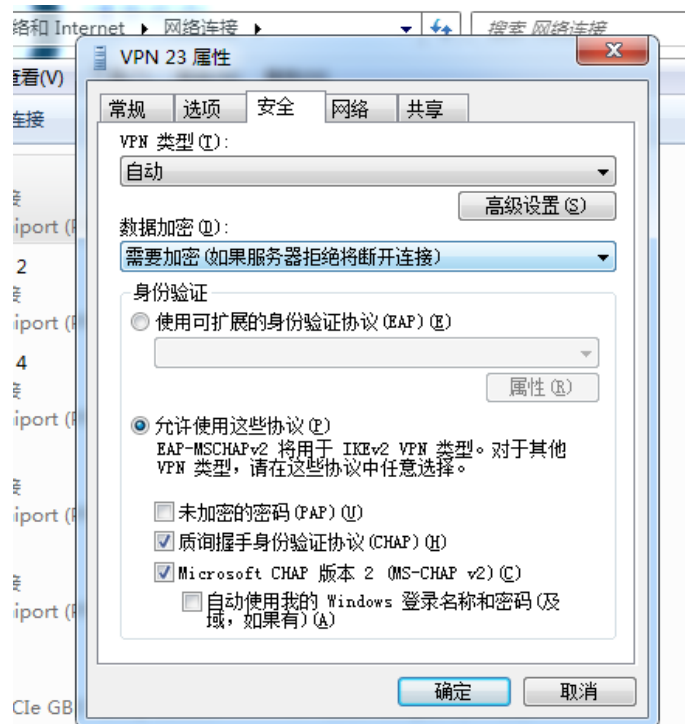
1. 检查配置中的“目的地的主机名或 IP 地址”使用的是域名而不是 IP 地址，由于 VPN 隧道需要定期进行维护，我们有可能变更 VPN 隧道服务器的 IP 地址，但域名不会改变。
2. 您所在网络与我们的 VPN 隧道服务器没有正确的通道，请尝试更换配置中的“目的地的主机名或 IP 地址”，将其调整为我们的登陆服务器 IP 地址或者域名。
3. 临时性故障，多半是由于您使用的 DNS 服务器繁忙无法对服务器 IP 地址 或者域名的名字进行解析所引起，可以使用以下操作：开始->运行->打开：cmd->确定，执行命令 `ipconfig /flushdns` 后再进行 VPN 连接尝试。
4. 由于配置异常造成的无法连接，虽然用户没有做过

任何的配置修改，但由于系统内部的故障会导致配置（[注册表](#)信息）出现异常，这是 Windows 系统中常见的问题。处理方法是删除原 VPN 隧道连接的配置，重新建立一个新的 VPN 隧道连接即可。

5. 检查连接的安全参数配置与配置要求一致。

6. 您机器上的[防火墙](#)规则设置过于严格，导致无法对外进行连接，请调整或关闭所有防火墙再进行尝试。

7. 打开属性，安全——勾选“允许使用这些协议”，勾选“”质询握手身份验证协议；



属性 (R)

- 允许使用这些协议 (P)
EAP-MSCHAPv2 将用于 IKEv2 VPN 类型。对于其他 VPN 类型，请在这些协议中任意选择。
- 未加密的密码 (PAP) (U)
- 质询握手身份验证协议 (CHAP) (H)
- Microsoft CHAP 版本 2 (MS-CHAP v2) (C)
 - 自动使用我的 Windows 登录名称和密码 (及域，如果有) (A)