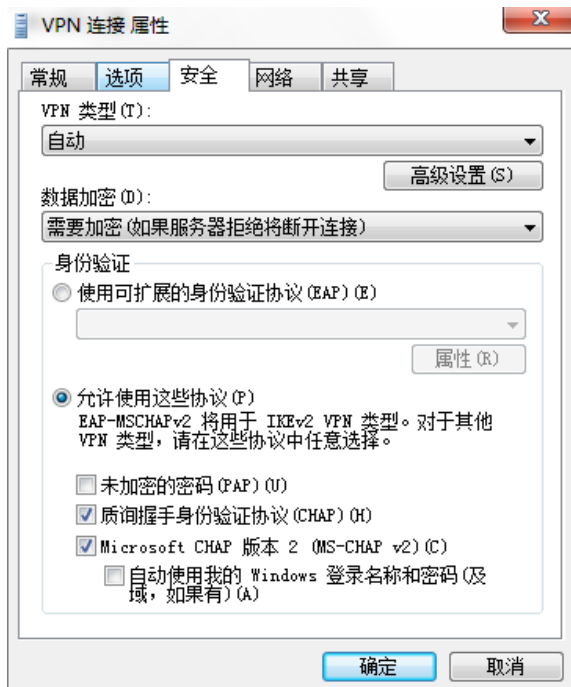


VPN 错误信息 800 win7 系统解决方法

(错误 800 的提示是“不能建立 VPN 连接，[VPN 服务器](#)不能到达”)

- 1、如果计算机中开启了系统[防火墙](#)，可以先关闭后再重试。
- 2、如果有安装[路由器](#)的用户，也建议重启一下路由器。
- 3、部分网络如[校园网](#)、广电网、长城宽带、[宽带通](#)，也容易出现 800 错误，需要与网络接入部门联系。
- 4、桌面右键单击“我的电脑”或“计算机”选择打开管理，在服务 and 应用程序中，点击“服务”，找到 IPsec Policy Agent 服务，检查有没有禁用该服务。改为自动，服务状态已启动。
5. 属性--安全，如图设置



6. 一种情况是提示无法及时启动远程连接设备。检查以下两个服务是否开启：Remote Access Connection Manager、Remote Access Auto Connection Manager。如果可以手动开启，VPN 即可使用。当然也可以设为自动。

如果手动开启时候出现提示：依存的服务没有开启，那么需要检查 Secure Socket Tunneling Protocol Service(SstpSvc)和 Windows Event Log(eventlog)是否开启了。如果可以手动开启，那此时就可以正常使用 VPN。

再者如果提示：启用 Secure Socket Tunneling Protocol Service 提示启动后停止，某些服务在未由

其他服务或程序使用时自动停止。则需要取得这个文件夹的管理员权限：

C:\Windows\System32\LogFiles\WMI

然后重启电脑，再依次启用几个服务，如果正常启动即可。

7 进入网络和共享中心——》更改适配器——》选择 vpn 连接，右击——》网络选项——》双击：Internet 协议版本 4——》高级——》取消掉：在远程网络上使用网关

使用管理员身份打开 cmd.exe，添加路由：“route add vpn_ip mask vpn_mask 客户端 IPv4 地址”。其中 vpn_ip 是你想要连接的 vpn ip 地址，vpn_mask 是你想要连接的 vpn mask，客户端 ipv4 地址按如下方式获得：单击电脑右下角的网络连接图标 ——》选中 vpn 连接，右击——选择：状态——》在弹出框中选择：详细信息 选项——下面有一栏是：客户端 ipv4 地址。