

VPN 错误信息 800 XP 系统解决方法

VPN 服务器 800 错误解决方法

1. 检查配置中的“目的地的主机名或 IP 地址”使用的是域名而不是 IP 地址，由于 VPN 隧道需要定期进行维护，我们有可能变更 VPN 隧道服务器的 IP 地址，但域名不会改变。
2. 您所在网络与我们的 VPN 隧道服务器没有正确的通道，请尝试更换配置中的“目的地的主机名或 IP 地址”，将其调整为我们的登陆服务器 IP 地址或者域名。
3. 临时性故障，多半是由于您使用的 DNS 服务器繁忙无法对服务器 IP 地址或者域名的名字进行解析所引起，可以使用以下操作：开始->运行->打开：cmd->确定，执行命令 `ipconfig /flushdns` 后再进行 VPN 连接尝试。
4. 由于配置异常造成的无法连接，虽然用户没有做过任何的配置修改，但由于系统内部的故障会导致配置（[注册表](#)信息）出现异常，这是 Windows 系统中常见

的问题。处理方法是删除原 VPN 隧道连接的配置，重新建立一个新的 VPN 隧道连接即可。

5. 检查连接的安全参数配置与配置要求一致。

6. 您机器上的[防火墙](#)规则设置过于严格，导致无法对外进行连接，请调整或关闭所有防火墙再进行尝试。

7. 如果有安装[家庭网关](#)的用户，也建议重启一下家庭网关设备。

另外一种情况：

由于 Windows2000/XP/2003 系统缺省情况下启动了 IPSec 功能, 因此在发起 VPN 请求时应禁止 IPSec 功能, 需要更改注册表

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\RasMan\Parameters]

"ProhibitIPSec"=dword:00000001

修改后重启操作系统即可连